



COMUNE DI COLOGNO AL SERIO

Provincia di Bergamo

COPIA

**Deliberazione n. 126
del 30-11-2021**

VERBALE DI DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA COMUNALE

OGGETTO:

SPAZIO CULTURA CIVICO 5 - CARTA DEI SERVIZI - APPROVAZIONE

L'anno **duemilaventuno**, addì **trenta** del mese di **novembre**, alle ore 23:30, nella sala delle adunanze. Previa l'osservanza di tutte le formalità prescritte dall'articolo 20 dello statuto comunale, vennero oggi convocati a seduta i componenti della Giunta comunale.

All'appello risultano:

DRAGO CHIARA	SINDACO	Presente
GUERINI GIOVANNA	VICE SINDACO	Presente
PEZZOLI DANIELE	ASSESSORE	Presente
CANSONE MAURIZIO	ASSESSORE	Presente
MACCARINI LARA EMANUELA	ASSESSORE	Presente
RAIMONDI MATTIA	ASSESSORE	Presente

TOTALE PRESENTI: 6

TOTALE ASSENTI: 0

Partecipa il SEGRETARIO COMUNALE dott. STEFANO VALLI, il quale cura la redazione del presente verbale.

Essendo legale il numero degli intervenuti, la dott.ssa CHIARA DRAGO - SINDACO - assume la presidenza e dichiara aperta la seduta per la trattazione dell'oggetto sopra indicato.

LA GIUNTA COMUNALE

Udita la relazione dell'assessore alla cultura la quale richiama il regolamento dello "Spazio Cultura – Civico 5" approvato con atto C.C. n. 62 in data 18.12.2020, regolamento che all'articolo 11 così recita:

“Il “Civico 5” si avvale per lo svolgimento dei propri compiti di una Carta dei Servizi come mezzo di comunicazione ai cittadini degli indirizzi e delle scelte gestionali, dei fattori di qualità, degli standard di erogazione del servizio, dei diritti e di doveri degli utenti.

La Carta dei Servizi è periodicamente aggiornata e comunque con cadenza almeno biennale, per consolidare i livelli di qualità raggiunti e registrare i cambiamenti intervenuti attraverso la realizzazione di progetti di miglioramento.

La Carta dei Servizi è approvata dalla Giunta Comunale.”

Osservato che in quest'ottica si rivela di fondamentale importanza adottare una "Carta dei Servizi" quale documento che individua i principi, le disposizioni e gli standard qualitativi dei servizi offerti dallo "Spazio culturale – Civico 5", al fine di tutelare le esigenze degli utenti in termini di efficacia, efficienza ed economicità;

Considerato che la Carta dei Servizi rappresenta l'impegno dello "Spazio Cultura - Civico 5" a fornire informazioni chiare sulle modalità di erogazione dei servizi stessi e sulla relativa qualità, in conformità agli standard stabiliti nelle direttive nazionali e regionali e che contribuisce a rendere espliciti diritti e doveri di tutti coloro che usufruiscono dei servizi della biblioteca;

Richiamati:

- la Legge n° 241/1990, con cui viene disciplinata l'attività amministrativa con la determinazione dei criteri di economicità efficienza trasparenza da cui deve essere supportata;
- il D.Lgs 30/07/1999 n° 286 art. 11 "Qualità dei servizi pubblici e carta dei servizi", che stabilisce che i servizi pubblici nazionali e locali sono erogati con modalità che promuovono il miglioramento della qualità e assicurano la tutela dei cittadini e degli utenti e la loro partecipazione alle procedure di valutazione e definizione degli standard qualitativi;
- la Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27 gennaio 1994 avente ad oggetto: "principi sull'erogazione dei servizi pubblici", che detta i principi generali cui deve essere progressivamente uniformata l'erogazione dei servizi pubblici, individuando la "CARTA DEI SERVIZI" quale strumento a disposizione delle Pubbliche Amministrazioni per definire, in modo chiaro e facilmente comprensibile per gli utenti:
 - a) quali sono i servizi erogati e con quali modalità e condizioni l'utente può usufruirne;
 - b) quali sono gli standard garantiti;
 - c) in che modo gli utenti possono esprimere il loro giudizio sul servizio e presentare suggerimenti, reclami, ecc.;

Visto lo schema di carta dei servizi dello "Spazio Cultura – Civico 5" - documento elaborato dal competente ufficio lo scorso luglio 2021 – allegato al presente atto quale parte integrante e sostanziale - e che si ritiene meritevole di approvazione;

Visto:

- i pareri favorevoli di regolarità tecnica e contabile espressi dai Responsabili dei Servizi interessati, ai sensi dell'art. 49, comma 1, del T.U.E.L. (D. Lgs. n. 267/2000);
- il bilancio di previsione 2021-2023, approvato con deliberazione consiliare n. 15 del 30.04.2021, dichiarata immediatamente eseguibile e s.v.;
- il Peg 2021-2023 approvato con atto G.C. 96-2021;
- il vigente regolamento comunale di contabilità;
- il vigente regolamento comunale degli uffici e dei servizi;
- il vigente statuto comunale;
- il TUEL 267-2000;

Con voti favorevoli unanimi espressi nei modi e forme di legge;

DELIBERA

- di approvare la CARTA DEI SERVIZI relativa allo “Spazio Cultura – civico 5” - allegata quale parte integrante e sostanziale del presente atto;
- di dare adeguata informazione della Carta dei Servizi attraverso i canali informativi a disposizione dell'Ente (sito web, Albo Pretorio, altri canali telematici, etc.).

Allegati:

- *Pareri ex art. 49 TUEL*
- *Carta dei servizi*

COMUNE DI COLOGNO AL SERIO

Provincia di Bergamo

PARERI di cui all'art. 49 – comma 1 – del D.Lgs. 267/2000 – e art. 5 Regolamento per la disciplina dei controlli interni

OGGETTO: SPAZIO CULTURA CIVICO 5 - CARTA DEI SERVIZI - APPROVAZIONE

AREA SERVIZI ALLA PERSONA

PARERE DI REGOLARITA' TECNICA

Il sottoscritto, nella sua qualità di responsabile dell'AREA SERVIZI ALLA PERSONA, ai sensi dell'art. 49, 1° comma, del TUEL, approvato con D.Lgs. 267/2000, e dell'art. 5 Regolamento per la disciplina dei controlli interni, esprime parere

Favorevole

in ordine alla regolarità tecnica attestante la regolarità e la correttezza dell'azione amministrativa della proposta di deliberazione di cui all'oggetto.



Data: 25-11-2021

Il Responsabile dell'Area
F.to dr.ssa mag.lis LIDIA GHILARDI

ATTESTAZIONE PRELIMINARE IN MERITO A RIFLESSI DI ORDINE CONTABILE

Il sottoscritto responsabile dell'Area Economico-Finanziaria, ai sensi dell'art. 49, 1° comma, del TUEL, approvato con D.Lgs. 267/2000, e dell'art. 6 Regolamento per la disciplina dei controlli interni, esaminato il contenuto della proposta di cui all'oggetto, dichiara che il parere di regolarità contabile

NON È DOVUTO

in quanto detta proposta non comporta riflessi diretti o indiretti sulla situazione economico-finanziaria o sul patrimonio dell'Ente.



Data: 25-11-2021

Il Responsabile dell'Area
F.to CHIARA LALUMERA

Il presente verbale viene letto e sottoscritto come segue.

IL PRESIDENTE
F.to dott.ssa CHIARA DRAGO

IL SEGRETARIO COMUNALE
L.S. F.to dott. STEFANO VALLI

Copia conforme all'originale in carta libera per uso amministrativo.

CERTIFICATO DI PUBBLICAZIONE
(art. 124 del D.Lgs. n. 267/2000)

Il SEGRETARIO COMUNALE, su conforme dichiarazione del Messo comunale, certifica che copia della presente deliberazione è stata pubblicata in data odierna all'Albo on line di questo Comune, ove vi rimarrà per 15 giorni consecutivi.

COMUNICAZIONE AI CAPIGRUPPO CONSILIARI
(art. 125 del D.Lgs. n. 267/2000)

Il sottoscritto SEGRETARIO COMUNALE dà atto che del presente verbale di deliberazione viene data comunicazione in data odierna ai capigruppo consiliari.

Dalla Residenza comunale, 06-12-2021

IL SEGRETARIO COMUNALE
L.S. F.to dott. STEFANO VALLI

CERTIFICATO DI ESECUTIVITA'
(art. 134 del D.Lgs. n. 267/2000)

Il SEGRETARIO COMUNALE CERTIFICA che la presente deliberazione:

- diventa esecutiva in data 17-12-2021 decorso il decimo giorno dalla pubblicazione all'Albo on line (art. 134 comma 3 Tuel);
Dalla Residenza comunale, 06-12-2021

IL SEGRETARIO COMUNALE
L.S. F.to dott. STEFANO VALLI