



AZIENDA SOLIDALIA

Azienda Speciale Consortile per i servizi alla persona



Relazione
Servizi 2021

Le aree



Anziani

Disabili

Inclusione Sociale

Minori e Famiglia

Piano di Zona

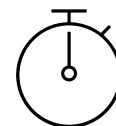
Numeri generali



Aree **5**
Servizi **36**



Utenti in carico **1.425**



Ore erogate **191.440**



Domande pervenute **3.370**



Accessi **169**
Sportello Assistenti Familiari



Beneficiari **2.628**



Visite domiciliari **231**
Anagrafe della Fragilità

Numeri

		Utenti complessivi in carico	Domande Pervenute nell'anno	Beneficiari dell'anno	Ore erogate	Accessi	Visite domiciliari
Anziani	Dimissioni Ospedaliere		15	15			
	SAD (Servizio di Assistenza Domiciliare);	215	68	68	23922		
	SAD COVID		11	11	116		
	Misura B2 FNA 2019: Buono Sociale Caregiver Familiare		95	95			
	Misura B2 FNA 2019: Buono Sociale Assistenti Familiari		28	28			
	Voucher Sociale Sollievo domiciliare		28	28			
	Ricoveri Temporanei di Sollievo Residenziale presso le R.S.A. convenzionate	20	26	20			
	Sportello/Registro Assistenti Familiari					169	
	STVM (Servizio Territoriale di Valutazione Multidimensionale - Ambito/ASST)	25					
	Anagrafe della fragilità	253					231
1	10	513	271	265	24038	169	231



Letture dell'andamento

L'Area Non Autosufficienza è stata anche per il 2021 fortemente influenzata dagli effetti dell'emergenza sanitaria. In particolare, si è assistito ad un'ulteriore diminuzione del numero utenti SAD e ad una domanda di ricoveri di sollievo inferiore rispetto all'offerta. Per tale ragione i posti convenzionati sono stati portati prima da 4 a 3 e poi da 3 a 2. La misura B2 dell'FNA è stata gestita in forma digitale e centralizzata, facilitando l'accesso ai cittadini: tutte le domande idonee pervenute sono state accolte e finanziate. Il Progetto "Verso un'Anagrafe della Fragilità" post pandemia, finalizzato a verificare a domicilio il livello di protezione sociale del target individuato da ATS, ha permesso di intervistare n. 253 persone e creare una Banca Dati su Health Portal. Per la 2^ fase del progetto è stato possibile erogare Voucher Sociali di Sollievo Domiciliare a 31 beneficiari, offrendo un aiuto concreto ai caregivers familiari. Il lavoro nell'STVM e con il Centro Servizi dell'ASST (Dimissioni Protette) ha consentito di continuare nella promozione dell'integrazione socio-sanitaria nei percorsi di cura. Il rinnovo della convenzione con la Caritas interparrocchiale ha permesso un miglioramento della gestione dello Sportello/Registro degli Assistenti Familiari di Ambito. In generale le attività dell'Area si sono diversificate in risposta ai bisogni emergenti, legati al supporto alla domiciliarità, alla continuità assistenziale e alla messa in rete delle risorse



Prospettive e obiettivi

1) Facilitare l'accesso al sistema dei servizi, riducendo la distanza tra bisogni e risposte, attraverso l'implementazione di Punti Unici di Accesso, che promuovano ascolto, informazione, orientamento e accompagnamento dei cittadini;

2) Promuovere maggior connessione tra servizi territoriali, superando la frammentazione a partire dalla valutazione multidimensionale dei bisogni fino alla costruzione di progetti di presa in carico Individualizzati integrati, intensificando la collaborazione con l'ASST Bergamo Ovest (STVM – NOF – CENTRO SERVIZI)

3) Implementare il "Progetto Network Integrati Territoriali per la Fragilità", volto a supportare gli utenti e le famiglie in un'ottica di prevenzione e promozione della salute, attivazione di un Welfare Comunitario e contrasto al rischio di isolamento sociale, partecipando al Core Team dell'equipe multidisciplinare nella Casa di Comunità;

4) Introdurre un nuovo Servizio di Assistenza Domiciliare Leggero (S.A.D.L.) che integra la filiera dei servizi domiciliari offrendo un ulteriore supporto socio-assistenziale, caratterizzato da una presa in carico "in forma leggera, preventiva e promozionale" e relativo accreditamento;

5) Prendersi cura di "chi si prende cura", fornendo un aiuto concreto ai caregivers familiari, attraverso un incremento dei Servizi di Sollievo temporaneo Domiciliare, al fine di consentire alla famiglia un recupero delle energie psico-fisiche, nonché di poter disporre e riappropriarsi di "spazi e tempi" propri.

Anziani

Disabili

Inclusione
Sociale

Minori e
Famiglia

Piano di
Zona

Numeri

		Utenti complessivi in carico	Domande Pervenute nell'anno	Beneficiari dell'anno	Ore erogate	Accessi	Visite domiciliari
Disabilità	Assistenza Educativa Scolastica	309			102090		
	Spazio Autismo e Progetti Case Management	30			663		
	PTD	53			9696		
	CDD	30			49350		
	Misura B2 FNA 2019: Voucher Sociali minori disabili		42	42	2200		
	Dopo di noi		21	16	15		
1	6	443	58	57	163999	0	0



Letture dell'andamento

L'anno 2021 è stato caratterizzato dalla riorganizzazione del servizio in un'ottica prioritaria di prevenzione dei possibili contagi che ha costretto gli enti gestori a ripiegare le attività all'interno del servizio interrompendo le collaborazioni e i progetti in essere orientati all'integrazione nel tessuto sociale. L'attivazione degli interventi a distanza (videochiamante) pur non potendo sostituire la relazione diretta, è stata una sperimentazione che ha consentito di coinvolgere i familiari nelle attività dei propri figli, valorizzando la dimensione della domiciliarità, facendo emergere risorse e opportunità che prima non erano state considerate. Il servizio di Spazio Autismo nell'anno 2021 ha accolto 30 bambini, di questi 23 hanno beneficiato sia degli interventi educativi che della misura Case Management istituita dalla DGR 392/2013. I restanti 7 progetti hanno beneficiato solo del Case Management. I progetti relativi al servizio PTD per l'anno 2021 sono stati in totale 53. Per il CDD si osserva un sostanziale equilibrio tra dimissioni e nuovi ingressi. Le richieste di assistenza educativa scolastica hanno evidenziato un trend di crescita costante. Gli alunni sono stati 275 nel periodo gennaio/giugno e le ore erogate nello stesso periodo sono state 58955,90. Nel periodo settembre/dicembre sono stati presi in carico 309 bambini per un monte ore di 43134,50. I progetti sostenuti con il fondo Dopo di Noi restano in prevalenza di accompagnamento all'autonomia.



Prospettive e obiettivi

Promuovere percorsi personalizzati integrati (Progetto di Vita), per rispondere in maniera complessiva ai bisogni e alle aspirazioni dei beneficiari in un'ottica di unitario sviluppo della persona;

Innovare il servizio di assistenza educativa scolastica attraverso la sperimentazione di nuove modalità operative (Progetto Educare in comune);

Realizzare attraverso i finanziamenti del PNRR (M5C2 – Investimento 1.2) percorsi di autonomia per persone con disabilità;

Promuovere le azioni dalla Misura “Durante e Dopo di Noi” prevista dalla Legge 112/2016



Numeri

		Utenti complessivi in carico	Domande Pervenute nell'anno	Beneficiari dell'anno	Ore erogate	Accessi	Visite domiciliari
Inclusione Sociale	Servizio NIL	86	29	46			
	Inserimenti lavorativi		26	26			
	Borsa Lavoro		7	7			
	Tirocinio Socio-occupazionale		13	13			
	Neet	2	2	2			
	Fondo Emergenza Abitativa		407	130			
	Reddito di Cittadinanza		302	302			
	Opera Bonomelli		10	10			
	SFA	11	3	11			
1	9	99	799	547	0	0	0



Letture dell'andamento

Il 2021 ha visto l'implementazione del lavoro dell'equipe di Inclusione Sociale, a seguito dell'emanazione di nuove misure del Fondo Povertà emanate a livello nazionale e regionale. Il servizio Nil ha avuto nell'anno 2021 un incremento significativo delle segnalazioni e delle persone in carico, dovute soprattutto al progetto Direzione Lavoro, progetto per l'inclusione lavorativa destinato a persone, soprattutto donne e over 50, con difficoltà nel reinserimento lavorativo. Il resto dell'utenza deriva soprattutto dal collocamento mirato o da segnalazioni dei Servizi Sociali comunali. Da segnalare una diminuzione dell'utenza afferente al Progetto Neet, in quante sono arrivate dai Comuni solo 2 segnalazioni, dato significativo di come l'utenza giovane e non portatrice di disagio sociale scelga di non rivolgersi ai Servizi Sociali per la ricerca del lavoro. Per l'emergenza abitativa il budget disponibile nel 2021 è diminuito rispetto alle precedenti annualità consentendo solo il finanziamento di 130 domande su 407 pervenute. Nel corso di questa terza annualità della misura del RDC si è consolidata la collaborazione con gli enti accreditati per i corsi di formazione, con il servizio NIL e con i Centri per l'impiego con i quali si sono attuate nuove prassi operative più efficaci e più efficienti.



Prospettive e obiettivi

1) Consolidamento dell'Equipe di Valutazione Multidimensionale per la realizzazione delle Misure legate al Fondo Povertà e al Reddito di Cittadinanza;

2) Attivazione dei Servizi di Pronto Intervento Sociale ed Housing First per le situazioni di grave marginalità e povertà;

3) Ampliamento della platea degli enti profit e no profit per la costruzione di percorsi di accompagnamento all'inserimento lavorativo e sociale;

4) Realizzazione dell'Agenzia Abitare di Ambito in risposta ai bisogni e alle emergenze abitative;

5) Implementazione dei percorsi di accompagnamento/formazione rivolti ai giovani NEET.

Anziani

Disabili

Inclusione
Sociale

Minori e
Famiglia

Piano di
Zona

Numeri

		Utenti complessivi in carico	Domande Pervenute nell'anno	Beneficiari dell'anno	Ore erogate	Accessi	Visite domiciliari
Minori e Famiglia	Tutela Minori	256	135				
	Servizio Affidi	19	6	6			
	Servizio Incontri protetti e ADM	66	31	31	3403		
	Inserimenti in Comunità	29	16	16			
	Pacchetto Famiglia		768	420			
1	5	370	956	473	3403	0	0



Letture dell'andamento

Dall'analisi dei dati sopra riportati emerge una flessione del numero dei minori in carico al Servizio minori e Famiglia: ciò è motivato dalla diminuzione delle richieste del T.M. per la valutazione della permanenza di nuclei familiari stranieri sul Territorio Italiano (Ex art 31). Si registra invece un aumento degli incarichi da parte del Tribunale Ordinario per situazioni di separazione e divorzi conflittuali con la presenza di minori e di conseguenza in aumento anche gli incontri protetti. Proprio per questo l'azienda ha avviato il servizio di Coordinazione Genitoriale (COGE). In aumento anche le richieste del T.M. a seguito di reati commessi da minori. Il Servizio Minori e Famiglia ha investito fortemente nel sostegno alle funzioni genitoriali, incrementando gli interventi educativi per le famiglie e di tutoring educativo per minori e pre-adolescenti, al fine di evitare gli allontanamenti di questi ultimi dal contesto familiare. L'incremento degli inserimenti in comunità è motivato da collocamenti obbligatori in misura di protezione per donne vittime di violenza intrafamiliare unitamente ai figli minori conviventi. Sempre più residuali, invece, i collocamenti in comunità di minori con situazioni familiari multiproblematiche, in assenza di una minima rete parentale sufficientemente adeguata, mentre in aumento gli affidi eterofamiliari e l'attivazione di interventi domiciliari ADM.



Prospettive e obiettivi

1) Realizzare attraverso i finanziamenti del PNRR (M5C2 – Investimento 1.1) della linea di attività relativa al sostegno alle capacità genitoriali e alla prevenzione della vulnerabilità delle famiglie e dei bambini (Programma PIPPI);

2) Implementazione del servizio di coordinazione genitoriale per rispondere all'aumento delle situazioni di conflittualità di coppia;

3) Percorsi di sensibilizzazione alla comunità locale sul tema dell'affido e dell'accoglienza;

4) Ripresa post pandemia del lavoro di comunità, ridefinendo il ruolo di regia ed empowerment con gli enti e le istituzioni del territorio (scuole, forze dell'ordine, terzo settore);

5) Attivazione dell'housing sociale per donne e bambini vittime di violenza.

Anziani

Disabili

Inclusione
Sociale

Minori e
Famiglia

Piano di
Zona

Numeri

		Utenti complessivi in carico	Domande Pervenute nell'anno	Beneficiari dell'anno	Ore erogate	Accessi	Visite domiciliari
Piano di Zona	Progetto Aiuto Nuove Mamme		142	142			
	Percorso di Formazione Nidi		41	41			
	Sportelli e interventi Psicopedagogico Genitori 0 -6		91	91			
	Progetto porcospini		899	899			
	Progetto crescere connessi		80	80			
	Progetto Non sei sola		33	33			
1	6	0	1144	1144	0	0	0





Indicatori di risultato e Budget



Anziani

	Indicatore di Risultato 1		Budget di riga	Indicatori economici/progettuali	
Dimissioni Ospedaliere	<i>Beneficiari/domande</i>	100%	- €	Budget per utente o beneficiario	- €
SAD (Servizio di Assistenza Domiciliare);	<i>Beneficiari/domande</i>	100%	467.023,62 €	Budget per utente o beneficiario	2.172,20 €
SAD COVID	<i>Beneficiari/domande</i>	100%	2.936,45 €	Budget per utente o beneficiario	266,95 €
Misura B2 FNA 2019: Buono Sociale Caregiver Familiare	<i>Beneficiari/domande</i>	100%	142.500,00 €	Budget per utente o beneficiario	1.500,00 €
Misura B2 FNA 2019: - Buono Sociale Assistenti Familiari	<i>Beneficiari/domande</i>	100%	72.800,00 €	Budget per utente o beneficiario	2.600,00 €
Voucher Sociale Sollievo domiciliare	<i>Beneficiari/domande</i>	100%	11.260,00 €	Budget per utente o beneficiario	402,14 €
Ricoveri Temporanei di Sollievo Residenziale presso le R.S.A. convenzionate	<i>Beneficiari/domande</i>	77%	16.666,67 €	Budget per utente o beneficiario	833,33 €
Sportello/Registro Assistenti Familiari	<i>Accessi/Target (x1000)</i>	22,13	7.000,00 €	Budget per utente o beneficiario	41,42 €
STVM (Servizio Territoriale di Valutazione Multidimensionale - Ambito/ASST)	<i>Utenti/Target (x1000)</i>	3,27	- €	Budget per utente o beneficiario	- €
Anagrafe della fragilità	<i>Utenti/Target (x1000)</i>	33,14	38.009,87 €	Budget per utente o beneficiario	150,24 €



Disabilità

	Indicatore di Risultato 1		Budget di riga	Indicatori economici/progettuali	
Assistenza Educativa Scolastica	Ore/Utenti	330,39	2.036.848,55 €	Budget per utente o beneficiario	6.591,74 €
Spazio Autismo	Ore/Utenti	22,10	38.766,51 €	Budget per utente o beneficiario	1.292,22 €
PTD	Ore/Utenti	182,94	366.406,10 €	Budget per utente o beneficiario	6.913,32 €
CDD	Ore/Utenti	1645,00	362.077,98 €	Budget per utente o beneficiario	12.069,27 €
Misura B2 FNA 2019: Voucher Sociali minori disabili	Beneficiari/domande	100%	43.299,69 €	Budget per utente o beneficiario	1.030,95 €
Dopo di noi	Beneficiari/domande	94%	55.698,83 €	Budget per utente o beneficiario	2.652,33 €



Inclusione Sociale

	Indicatore di Risultato 1		Budget di riga	Indicatori economici/progettuali	
Servizio NIL	Utenti/Target (x1000)	1,62	- €	Budget per utente o beneficiario	- €
Inserimenti lavorativi	Beneficiari/domande	100%	- €	Budget per utente o beneficiario	- €
Borsa Lavoro	Beneficiari/domande	100%	- €	Budget per utente o beneficiario	- €
Tirocinio Socio-occupazionale	Beneficiari/domande	100%	4.250,00 €	Budget per utente o beneficiario	326,92 €
Neet	Beneficiari/domande	100%	- €	Budget per utente o beneficiario	- €
Fondo Emergenza Abitativa	Beneficiari/domande	32%	171.195,60 €	Budget per utente o beneficiario	1.316,89 €
Reddito di Cittadinanza	Beneficiari/domande	100%	69.026,34 €	Budget per utente o beneficiario	228,56 €
Opera Bonomelli	Beneficiari/domande	100%	6.025,35 €	Budget per utente o beneficiario	602,54 €
SFA	Beneficiari/domande	3,67	35.124,86 €	Budget per utente o beneficiario	3.193,17 €



Minori e Famiglia

	Indicatore di Risultato 1		Budget di riga	Indicatori economici/progettuali	
Casi Tutela Minori	<i>Utenti/Target (x 1000)</i>	16,02	- €	Budget per utente o beneficiario	- €
Servizio Affidi	<i>Beneficiari/domande</i>	100%	93.641,69 €	Budget per utente o beneficiario	4.928,51 €
Servizio Incontri protetti/ADM	<i>Beneficiari/domande</i>	100%	72.004,34 €	Budget per utente o beneficiario	1.090,97 €
Inserimenti in Comunità	<i>Beneficiari/domande</i>	100%	462.432,49 €	Budget per utente o beneficiario	15.945,95 €
Pacchetto Famiglia	<i>Beneficiari/domande</i>	55%	262.100,00 €	Budget per utente o beneficiario	624,05 €



Piano di Zona

	Indicatore di Risultato 1		Budget di riga	Indicatori economici/progettuali	
Progetto Aiuto Nuove Mamme	<i>Beneficiari/domande</i>	100%	4.000,00 €	Budget per utente o beneficiario	28,17 €
Percorso di Formazione Nidi	<i>Beneficiari/domande</i>	100%	2.310,10 €	Budget per utente o beneficiario	56,34 €
Sportelli e interventi Psicopedagogico Genitori 0 -6	<i>Beneficiari/domande</i>	100%	10.827,58 €	Budget per utente o beneficiario	118,98 €
Progetto porcospini	<i>Beneficiari/Target (x 1000)</i>	10,50	- €	Budget per utente o beneficiario	- €
Progetto crescere connessi	<i>Beneficiari/Target (x 1000)</i>	5,1	9.638,00 €	Budget per utente o beneficiario	120,48 €
Progetto Non sei sola	<i>Beneficiari/domande</i>	1,00	5.000,00 €	Budget per utente o beneficiario	151,52 €

