



# AZIENDA SOLIDALIA

Azienda Speciale Consortile per i servizi alla persona

## Relazione Servizi 2022

# Le aree

Anziani

Disabilità

Inclusione Sociale

Minori e Famiglia

Piano di Zona

# Numeri generali



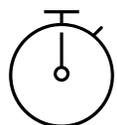
**Aree** 5  
**Servizi** 46



**Utenti in carico** 2.468



**Fruitori progetti di prevenzione** 4.834



**Ore di assistenza erogate** 197.422

7.302

8,52% della  
popolazione di  
Ambito

# Numeri

		Utenti complessivi in carico	Domande Pervenute nell'anno	Ore erogate	Accessi
Anziani	Dimissioni Ospedaliere		20		
	SAD (Servizio di Assistenza Domiciliare)	220	88	24.051	
	SADL (Servizio di Assistenza Domiciliare Leggero)	7	7	150	
	Misura B2 - Buono Sociale Caregiver Familiare	115	115		
	Misura B2 - Buono Sociale Assistenti Familiari	28	28		
	Fondo Care Giver Familiare	43	43		
	Ricoveri Temporanei di Sollievo Residenziale presso le R.S.A. convenzionate	24	24		
	Sportello Assistenti Familiari	111	36		170
	Registro Assistenti Familiari	42			
	STVM (Servizio Territoriale di Valutazione Multidimensionale - Ambito/ASST)	25			
	<b>10</b>	<b>615</b>	<b>361</b>	<b>24.201</b>	<b>170</b>



# Letture dell'andamento

Nel 2022 per l'Area Anziani si è assistito ad un aumento della domanda SAD (+ 29% di nuovi utenti), ma ad una stabilizzazione del monte ore complessivo, con una diminuzione della media per utente. Si è avviato il Servizio Sperimentale di SADL, con relativa procedura di accreditamento, integrando la filiera dei servizi domiciliari. Anche la richiesta di ricoveri di sollievo in RSA è rimasta stabile, così come i beneficiari del Buono Sociale Assistenti familiari, mentre si registra un incremento del 21% dei beneficiari del Buono Sociale Caregiver Familiare, che evidenzia un aumento del bisogno di supporto delle famiglie. Lo Sportello Assistenti Familiari ha registrato un incremento degli accessi del 31%, confermando un importante ricorso delle famiglie al caregiving informale privato per rispondere ai bisogni di cura dell'anziano fragile. Inoltre, è migliorata la qualità della gestione dello Sportello/Registro Assistenti Familiari grazie ad un percorso di formazione per gli operatori Caritas. Il lavoro nell'STVM e con il Centro Servizio ASST è continuato in una logica di integrazione socio-sanitaria, con qualche rallentamento a seguito dell'avvio della Riforma Socio-Sanitaria. Ha preso avvio il Progetto del sistema premiale PDZ "Network Integrati Territoriali per la Fragilità" con ATS e ASST, con Linee di Indirizzo definite, percorso formativo realizzato e Nucleo Operativo Fragilità (NOF) costituito.



# Prospettive e obiettivi

Continuare nel processo di semplificazione dell'accesso alla rete, rafforzando il raccordo tra i servizi sociali, socio-sanitari e sanitari, tra risorse formali e informali, garantendo pari opportunità, ascolto, orientamento e accompagnamento.

Costruire un nuovo strumento digitale infografico a disposizione degli operatori e dei cittadini, che ricomponga tutte le informazioni (accesso, enti coinvolti, prestazioni offerte, procedure, modulistica) relative ai servizi sociali e socio sanitari dell'Area Non autosufficienza.

Incrementare i servizi di sollievo, in particolare domiciliare, al fine di consentire ai caregiver familiari un alleggerimento dai compiti di cura, ma anche promuovere l'inclusione sociale delle persone anziane, attraverso azioni di stimolo/accompagnamento nel rafforzamento delle relazioni familiari e sociali.

Implementare l'operatività del core team (AS+Ifec) dei Network Integrati Territoriali con focus sui caregiver familiari, attraverso interventi sia a livello di presidio domiciliare (orientamento/ counseling, valutazione bisogno, attivazione servizi, empowerment...) che a livello territoriale (mappature e ricomposizione conoscenze/risorse, iniziative informative/formative...).

Promuovere attivazione del SADL per offrire alle persone anziane con compromissione funzionale lieve/moderata un supporto nelle attività quotidiane, prevenendo l'isolamento e la solitudine, accompagnandoli nelle varie fasi della senilità e promuovendone il benessere psico-fisico.

Promuovere maggior connessione tra servizi, mettendo maggiormente in rete l'esistente, superando la frammentazione, a partire dalla valutazione multidimensionale del bisogno fino alla co-costruzione di Progetti Individualizzati mirati Integrati.

Anziani

Disabilità

Inclusione  
Sociale

Minori e  
Famiglia

Piano di  
Zona

# Numeri

		Utenti complessivi in carico	Domande Pervenute nell'anno	Ore erogate
Disabilità	Assistenza Educativa Scolastica	342	342	110565
	Spazio Autismo	24	3	720
	Progetti Case Management	31	31	
	PTD	52	2	57126
	CDD	31	1	53831
	Misura B2 FNA: Voucher Sociali minori disabili	45	45	2490
	Dopo di noi	25	11	
	<b>7</b>	<b>550</b>	<b>435</b>	<b>224.732</b>



# Letture dell'andamento

L'anno 2022 ha confermato un trend in continua crescita di richieste del servizio di assistenza educativa scolastica, si rileva infatti un consistente aumento dei minori in carico e delle ore erogate. Gli ultimi anni sono stati caratterizzati anche da un aumento delle certificazioni di disturbi dello spettro autistico, con la conseguente richiesta di una maggiore presa in carico da parte dei servizi territoriali, al fine di supportare e potenziare i percorsi di sostegno a bambini e ragazzi con diagnosi di autismo e alle loro famiglie. Il servizio di Spazio autismo accoglie 24 bambini, ed è presente una lista d'attesa per accedere al servizio. Per n. 31 bambini e famiglie è stato possibile attivare la misura di Case Management. I servizi PTD e CDD hanno ripreso le loro attività sia all'interno della struttura che sul territorio. All'interno di entrambi i servizi si può osservare continuità delle progettualità attivate nell'anno precedente. Sono proseguiti, attraverso il finanziamento del Fondo Dopo di Noi, i progetti di accompagnamento all'autonomia. E' stato inoltre possibile attivare n. 11 nuovi progetti, che vedranno il loro completamento nei prossimi anni. Riguardo alla misura B2 FNA 2021 sono pervenute 45 domande per il Voucher Sociale minori disabili, tutte le richieste sono state soddisfatte.



# Prospettive e obiettivi

Ampliamento e riorganizzazione del servizio di Spazio Autismo con l'inserimento di attività di piccolo gruppo con sperimentazione del progetto C. Game Therapy

Prosecuzione della sperimentazione in atto del nuovo modello di educativa scolastica con attivazione di nuova sperimentazione nelle scuole dell'infanzia

Consolidamento del lavoro di equipe multidimensionale e attivazione di un maggior numero di progetti di vita

Ampliamento della rete territoriale e attivazioni di nuovi interventi e servizi mediante co-progettazione con Enti del Terzo settore

Sviluppo di percorsi socio-sanitari integrati in collaborazione con la Casa della Comunità

Anziani

Disabilità

Inclusione Sociale

Minori e Famiglia

Piano di Zona

# Numeri

		Utenti complessivi in carico	Domande Pervenute nell'anno
Inclusione Sociale	Servizio NIL	146	40
	Inserimenti lavorativi	16	16
	Fondo Emergenza Abitativa	219	359
	Borsa Lavoro	0	0
	Tirocinio Socio-occupazionale	0	0
	Neet	0	0
	Reddito di Cittadinanza	401	99
	Progetto Direzione Lavoro	27	7
	Tirocini lavorativi	4	4
	Progetti PrIns	1	1
	Pronto Intervento PrIns	1	1
	PNRR	1	1
	Opera Bonomelli	2	2
	SFA	12	2
	<b>14</b>	<b>830</b>	<b>532</b>



# Letture dell'andamento

Il servizio NIL ha avuto nell'anno 2022 un incremento significativo delle segnalazioni e delle persone in carico, dovute in parte al progetto Direzione Lavoro, progetto per l'inclusione lavorativa destinato a persone, soprattutto donne e over 50, con difficoltà nel reinserimento lavorativo. Tale progetto si è poi chiuso ad agosto 2022. Il resto dell'utenza deriva soprattutto dal collocamento mirato, dal Tavolo di ambito per la Legge 13 e in maniera minore da segnalazioni dei Servizi Sociali comunali. Da segnalare un'ulteriore diminuzione dell'utenza afferente al Progetto Neet, in quanto non sono arrivate dai Comuni segnalazioni, dato che conferma come l'utenza giovane e non portatrice di disagio sociale scelga di non rivolgersi ai Servizi Sociali per la ricerca del lavoro. Per l'emergenza abitativa sono stati stanziati più fondi rispetto alle precedenti annualità per cui si è potuto soddisfare un maggior numero di domande. Nel corso della terza annualità del RDC si è consolidata la collaborazione con gli enti accreditati per i corsi di formazione, tra il servizio NIL e i Centri per l'impiego presenti sul territorio individuando prassi operative di valutazione e di monitoraggio dei casi in carico. Sono stati inoltre attivati tirocini socio-occupazionali per alcuni beneficiari della misura Fondo povertà.



# Prospettive e obiettivi

Estensione della metodologia della valutazione multidimensionale per la lettura dei bisogni degli utenti afferenti al Servizio, al fine di poter condividere con gli stessi il progetto di vita finalizzato al raggiungimento dell'autonomia socio-economica

Rimodulazione della gestione delle varie misure economiche, differenziando la parte burocratica-amministrativa da quella della lettura del bisogno e della presa in carico

Completamento con gli Enti accreditati degli interventi e dei servizi previsti dalla misura del Prins mediante il consolidamento del servizio di pronto intervento sociale e di accoglienza per le persone in condizione di grave marginalità e povertà

Start up dei " Percorsi di autonomia per persone con disabilità", progetto finanziato dalla Missione 5 Investimento 1.2 del PNRR.

Anziani

Disabilità

Inclusione  
Sociale

Minori e  
Famiglia

Piano di  
Zona

# Numeri

		Utenti complessivi in carico	Domande Pervenute nell'anno	Ore erogate
Minori e Famiglia	Tutela Minori	343	147	
	Servizio Affidi	13		
	Affidi Terapeutici	7	2	
	Servizio Incontri protetti	16	4	
	ADM	36	15	2.320
	COGE	16	7	
	Inserimenti in Comunità	28	7	
	Housing Sociale Donne Maltrattate	6		
	<b>8</b>	<b>465</b>	<b>182</b>	<b>2.320</b>



# Letture dell'andamento

Dall'analisi dei dati si conferma il trend in aumento dei casi in carico al Servizio minori e famiglia. Nella casistica si rileva un aumento degli incarichi conferiti dal T.O. rispetto alle situazioni di coppie separate altamente conflittuali, cui si aggiungono richieste di indagine psico sociale volte all'accertamento del regime dell'affidamento dei figli minori. Rispetto al Tribunale per i Minorenni si rileva: un aumento dei provvedimenti degli ex art 31, dei provvedimenti dell'A.G. penale minorile, delle situazioni di disagio adolescenziale e preadolescenziale a cui si aggiungono situazioni di grave disagio legate a disturbi neuropsichiatrici. Si rileva un aumento di minori 0-10 anni collocati in affido familiare, una diminuzione degli incontri protetti a seguito dell'attivazione di nuovi servizi educativi domiciliari. Il servizio di Coordinazione Genitoriale è stato implementato con positivi risultati sia nella gestione della casistiche, che sulla distribuzione dei carichi di lavoro. A fronte di un aumento di casi di donne vittime di violenza allontanate dalla loro abitazione, l'Azienda ha investito su n. 2 appartamenti di housing sociale, che hanno consentito la realizzazione di percorsi di inclusione e autonomia con un contenimento della spesa sostenuta per l'inserimento in comunità protette.



# Prospettive e obiettivi

Attivazione del programma P.I.P.P.I come previsto dalle linee guida degli interventi e servizi sociali 2021-2023 . Tale programma si inserisce nell'investimento 1.1.1 del PNRR M5C2 per il quale l'Azienda è capofila con l'Ambito di Treviglio

Implementazione della rete di comunità per la costruzione di percorsi di sostegno alla genitorialità con l'obiettivo di ridurre le segnalazioni al TM e gli allontanamenti

Rilevato l'aumento della casistica relativa a problematiche adolescenziali e del penale minorile, in collaborazione con l'Università Cattolica di Milano, si attuerà una formazione volta a introdurre un metodo di lavoro riparativo e ove possibile preventivo di gruppo

Definizione di un regolamento di accesso per la gestione degli appartamenti di housing sociale in collaborazione con i servizi sociali comunali

Al fine di prevenire il burn out degli operatori e attraverso il finanziamento del PNRR M5C2 I.1.1.3. si prevedono percorsi di supervisione di gruppo, individuali e multidisciplinari.

# Numeri

		Fruitori nell'anno
Piano di Zona	Progetto Aiuto Nuove Mamme	123
	Percorso di Formazione Nidi	50
	Sportelli e interventi Psicopedagogico Genitori 0 -6	102
	Progetto porcospini	1910
	Progetto crescere connessi	959
	Progetto Gioco D'azzardo	1500
	Festa Infanzia	190
	<b>7</b>	<b>4834</b>



# Indicatori di risultato e Budget

# Anziani

	Indicatore di Risultato 1		Budget di riga	Indicatori economici/progettuali	
<b>Dimissioni Ospedaliere</b>	<i>Beneficiari/domande</i>	100%	- €	Budget per utente o beneficiario	- €
<b>SAD (Servizio di Assistenza Domiciliare)</b>	<i>Ore/utenti</i>	109,32	470.753,31 €	Budget per utente o beneficiario	2.139,79 €
<b>SADL (Servizio di Assistenza Domiciliare Leggero)</b>	<i>Ore/utenti</i>	21,43	- €	Budget per utente o beneficiario	- €
<b>Misura B2 FNA: Buono Sociale Caregiver Familiare</b>	<i>Beneficiari/domande</i>	100%	126.500,00 €	Budget per utente o beneficiario	1.100,00 €
<b>Misura B2 FNA: Buono Sociale Assistenti Familiari</b>	<i>Beneficiari/domande</i>	100%	61.600,00 €	Budget per utente o beneficiario	2.200,00 €
<b>Fondo Caregiver Familiare</b>	<i>Beneficiari/domande</i>	100%	17.200,00 €	Budget per utente o beneficiario	400,00 €
<b>Ricoveri Temporanei di Sollievo Residenziale presso le R.S.A. convenzionate</b>	<i>Beneficiari/domande</i>	83%	10.000,00 €	Budget per utente o beneficiario	500,00 €
<b>Sportello/Registro Assistenti Familiari</b>	<i>Accessi/Target (x1000)</i>	22,26	7.000,00 €	Budget per utente o beneficiario	63,06 €
<b>STVM (Servizio Territoriale di Valutazione Multidimensionale - Ambito/ASST)</b>	<i>Utenti/Target (x1000)</i>	4,32	- €	Budget per utente o beneficiario	- €



# Disabilità

	Indicatore di Risultato 1		Budget di riga	Indicatori economici/progettuali	
Assistenza Educativa Scolastica	Ore/Utenti	323,29	2.250.832,70 €	Budget per utente o beneficiario	6.581,38 €
Spazio Autismo	Ore/Utenti	30,00	33.993,02 €	Budget per utente o beneficiario	1.416,38€
Progetti Case Management	Beneficiari/domande	100%	- €		- €
PTD	Ore/Utenti	1.098,58	348.887,18 €	Budget per utente o beneficiario	6.709,37 €
CDD			348.039,03€	Budget per utente o beneficiario	11.227,07 €
Misura B2 FNA: Voucher Sociali minori disabili	Beneficiari/domande	100%	49.145,60 €	Budget per utente o beneficiario	1.092,12 €
Dopo di noi	Beneficiari/domande	100%	82.691,37 €	Budget per utente o beneficiario	3.307,65 €



# Inclusione Sociale

	Indicatore di Risultato 1		Budget di riga	Indicatori economici/progettuali	
Servizio NIL	Utenti/Target (x1000)	2,76	- €	Budget per utente o beneficiario	- €
Inserimenti lavorativi	Beneficiari/domande	100%	- €	Budget per utente o beneficiario	- €
Fondo Emergenza Abitativa	Beneficiari/domande	61%	312.996,10 €	Budget per utente o beneficiario	1.429,21€
Reddito di Cittadinanza	Beneficiari/domande	100%		Budget per utente o beneficiario	
Progetto Direzione lavoro	Beneficiari/domande	100%	- €	Budget per utente o beneficiario	- €
Tirocini lavorativi	Beneficiari/domande	100%	8.300,00 €	Budget per utente o beneficiario	2.075,00 €
Progetti PrIns – Pronto Intervento PrIns	Beneficiari/domande	100%	- €	Budget per utente o beneficiario	- €
PNRR	Beneficiari/domande	100%	- €	Budget per utente o beneficiario	- €
Opera Bonomelli	Beneficiari/domande	100%	- €	Budget per utente o beneficiario	- €
SFA	Beneficiari/domande	100%	40.857,77 €	Budget per utente o beneficiario	3.404,81 €



# Minori e Famiglia

	Indicatore di Risultato 1		Budget di riga	Indicatori economici/progettuali	
Casi Tutela Minori	<i>Utenti/Target (x 1000)</i>	21,25	- €	Budget per utente o beneficiario	- €
Servizio Affidi			88.581,52 €	Budget per utente o beneficiario	6.813,96 €
Affidi Terapeutici			65.361,92 €	Budget per utente o beneficiario	9.337,42 €
Servizio Incontri protetti	<i>Beneficiari/domande</i>	100%	- €	Budget per utente o beneficiario	- €
ADM	<i>Ore/utenti</i>	64,44	59.832,24 €	Budget per utente o beneficiario	1662,01 €
CO.GE	<i>Beneficiari/domande</i>	100%	- €	Budget per utente o beneficiario	- €
Inserimenti in Comunità			568.271,23 €	Budget per utente o beneficiario	20.295,40 €
Housing Sociale Donne Maltrattate	<i>Beneficiari/domande</i>	100%	8.738,40	Budget per utente o beneficiario	1.456,40 €

